

Política de Privacidade

### **SEÇÃO 1 - O QUE FAREMOS COM ESTA INFORMAÇÃO?**

Quando você acessa nosso site e/ou nosso aplicativo recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador/celular, endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional, estas informações são usadas para aprimorar nossos serviços.

Ao se tornar um assinante, coletamos informações como nome, e-mail, cadastro de pessoa física, data de nascimento para fins fiscais e identificação do mesmo.

Outras informações mais detalhadas sobre suas rotinas de treinos são coletadas para que os profissionais terceirizados possam prestar o serviço proposto. Os profissionais terceirizados não poderão usar suas informações fora do aplicativo KeepUp.

Algumas outras informações poderão ser usadas pela equipe de marketing e o e-mail só será usado para contatos e avisos necessários pela nossa equipe.

O chat entre o usuário e o profissional terceirizado será registrado, assim a KeepUp poderá ter acesso quando necessário a tais e informações.

### **SEÇÃO 2 - CONSENTIMENTO**

Como vocês obtêm meu consentimento?

Quando você fornece informações pessoais sabendo do propósito. Após a realização dessas ações entendemos que você está de acordo com a coleta de dados para serem utilizados pela nossa empresa.

E caso você queira retirar seu consentimento, como proceder?

Se após você nos fornecer seus dados, você mudar de ideia, você pode retirar o seu consentimento para que possamos entrar em contato, para a coleção de dados contínua, uso ou divulgação de suas informações, a qualquer momento, entrando em contato conosco em [contato@getkeepup.com](mailto:contato@getkeepup.com).

### **SEÇÃO 3 - DIVULGAÇÃO**

Somente seu nome, data de nascimento e as informações para o treino serão divulgados para profissional terceirizado. Podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

### **SEÇÃO 4 - SERVIÇOS DE TERCEIROS**

No geral, os fornecedores terceirizados usados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem.

Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade com respeito à informação que somos obrigados a fornecer para eles de suas transações relacionadas com compras.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender a maneira na qual suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Em particular, lembre-se que certos fornecedores podem ser localizados em ou possuir instalações que são localizadas em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolve os serviços de um fornecedor de serviço terceirizado, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Como um exemplo, se você está localizado no Canadá e sua transação é processada por um gateway de pagamento localizado no Brasil, então suas informações pessoais usadas para completar aquela transação podem estar sujeitas a divulgação sob a legislação do Brasil.

Uma vez que você deixa nosso site ou aplicativo redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site.

#### ***SEÇÃO 5 - SEGURANÇA***

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Se você nos fornecer as suas informações de cartão de crédito, essa informação é criptografada usando tecnologia "secure socket layer" (SSL) e armazenada com uma criptografia AES-256. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos da PCI-DSS e implementamos padrões adicionais geralmente aceitos pela indústria.

#### ***SEÇÃO 6 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE***

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos alterações de materiais para essa política, iremos notificá-lo aqui que eles foram atualizados, para que você tenha ciência sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias, se alguma, usamos e/ou divulgamos elas.

Se a KeepUp for adquirida ou fundida com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar a atender você.